

# Umowa Partnerska na wyłączność

UMOWA PARTNERSKA NR .....

Zawarta w dniu: ..... Pomędzy:

**Partnerem Handlowym:**

Firma: .....

Adres: .....

NIP:..... REGON: .....

Reprezentowanym przez: .....  
zwanym dalej „**Partnerem Handlowym**”,

a

**Producentem:**

**TERMO PROFIL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Wodzisławiu Śląskim (44-300), ul. Górnicza 17E, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców - Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 152321, kapitał zakładowy: 1.000.000,00 zł, o numerze NIP: 6472321387, REGON: 278118915, reprezentowaną przez:

Adama Dulak – Prezesa Zarządu,  
zwaną dalej „**Producentem**”,

## § 1

### (Przedmiot umowy)

Przedmiotem niniejszej Umowy - zwanej dalej „umową”- jest sprzedaż stolarki okiennej i drzwiowej wyprodukowanej przez Producenta, zwanych dalej „Produktami” oraz sprzedaż innych elementów, podzespołów i towarów dostępnych w asortymencie lub ofercie firmy, a niebędących wyrobami Producenta.

## § 2

### (Zamówienia)

1. Warunkiem zawarcia jednostkowej umowy sprzedaży i otrzymania Produktów jest złożenie pisemnego zamówienia przez Partnera Handlowego lub zamówienia przesłanego internetem z programu do wyceny okien.
2. Zamówienia powinny zawierać pełną specyfikację zamawianych produktów, a także powinny być złożone z wykorzystaniem oprogramowania dostarczanego przez producenta, zwanego dalej „oprogramowaniem” z wykorzystaniem następującego identyfikatora zarejestrowanego dla Partnera Handlowego w bazie danych Producenta.
3. Zawarcie jednostkowej umowy sprzedaży dochodzi do skutku w momencie potwierdzenia na piśmie przez Producenta otrzymanego zamówienia lub nadania statusu „OK” w przypadku korzystania przez Partnera z oprogramowania do wyceny okien, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Producentowi przysługuje jednostronne prawo żądania od Partnera Handlowego zapłaty kaucji gwarancyjnej w celu zabezpieczenia przyszłych dostaw. Kwota kaucji gwarancyjnej nie podlega oprocentowaniu. W przypadku ustania umowy kaucja gwarancyjna podlega zaliczeniu na poczet ewentualnego zadłużenia Partnera Handlowego wobec Producenta, a w razie braku zadłużenia lub

istnienia zadłużenia w niższej wysokości kaucja gwarancyjna podlega zwrotowi na rzecz Partnera Handlowego odpowiednio w całości lub części.

5. Producentowi przysługuje jednostronne prawo żądania od Partnera Handlowego zapłaty zaliczki warunkującej zawarcie jednostkowej umowy sprzedaży w związku ze składanymi zamówieniami w wysokości wskazanej przez Producenta, co Partner Handlowy akceptuje w całości bez zastrzeżeń. W przypadku braku zapłaty zaliczki we wskazanym terminie Producent ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji.
6. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zawiera specyfikację Produktów, ich ceny oraz termin realizacji.
7. Partner Handlowy zobowiązany jest do sprawdzenia potwierdzenia pod względem ilości, asortymentu, wymiarów, kolorystyki, cen oraz pozostałych elementów zamówienia.
8. W przypadkach rozbieżności między treścią zamówienia a treścią potwierdzenia zamówienia, Partner Handlowy zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Producenta. W przeciwnym wypadku o warunkach transakcji decyduje wysłane przez Producenta potwierdzenie zamówienia.
9. Partner Handlowy może zrezygnować lub wprowadzić zmiany do zamówienia pod warunkiem, że zamówienie nie jest już w realizacji.
10. Przyjęcie potwierdzenia zamówienia przez Partnera Handlowego rodzi zobowiązanie do odbioru tego zamówienia na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia.
11. Nie odebranie przez Partnera Handlowego zamówienia w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za wyprodukowanie towaru zgodnie z ustaloną ceną wyrobów, rodzi zaś obowiązek uiszczenia na rzecz Producenta opłaty za przechowanie.

### **§ 3 (Ceny)**

1. Producent udzieli Partnerowi Handlowemu rabatu z tytułu realizacji zamówień.
2. Rabat jest upustem cenowym od cen cennikowych netto Producenta.
3. Wysokość rabatu ustalana jest indywidualnie.
4. W ustalonym rabacie zawarty już jest każdorazowo upust w wysokości 4% na prowadzenie przez Partnera Handlowego serwisu gwarancyjnego zgodnie z § 6 pkt.4 umowy.
5. W przypadku zmiany cen Producent wprowadza nowe ceny do Bazy oprogramowania. Producent powiadamia także o planowanej zmianie Partnera Handlowego poprzez zamieszczenie informacji na Panelu Logowania z 7 – dniowym wyprzedzeniem.

### **§ 4 (Dostawa zamówień)**

1. W przypadku żądania przez Producenta zapłaty zaliczki, termin wyprodukowania zamawianych produktów jest ustalany indywidualnie i liczony jest od dnia wpływu, na rachunek lub do kasy Producenta, zaliczki na poczet zamówionych produktów.
2. W pozostałych przypadkach termin wyprodukowania jest ustalany indywidualnie i jest liczony od dnia potwierdzenia zamówienia.
3. Terminy wyprodukowania drzwi i okien nieprostokątnych i/lub w kolorach niestandardowych będą ustalone indywidualnie.
4. Warunki dostawy produktów będą ustalone indywidualnie do każdego zamówienia, a minimum logistyczne wynosi 3000 zł netto (czyli warunkiem dostarczenia towaru do partnera jest złożenie zamówienia na kwotę minimum 3000 zł netto). W przypadku złożenia zamówienia o mniejszej wartości towar może być dostarczony do partnera w innym terminie poprzez połączenie transportu towarów z innymi zamówieniami. Możliwy jest także odbiór własny zamówionego przez Partnera towaru.
5. Partner Handlowy zobowiązany jest do zapłaty za zamówiony towar w terminie ustalonym pomiędzy stronami.

### **§ 5 (Płatności)**

1. Płatność za Produkty będzie się odbywać w formie gotówki z ograniczeniami przewidzianymi w art. 3 ust. 3 pkt 1 Ustawy z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. z 2004r., nr 173, poz.1807 z późn. zmianami) bądź w formie przelewu na konto Producenta.
2. Terminy zapłaty będą przez Producenta ustalane indywidualnie przy złożeniu każdorazowego

zamówienia.

3. Opóźnienie w zapłacie jakiejkolwiek wymagalnej należności upoważnia Producenta do wstrzymania dostaw i odstąpienia od realizacji kolejnych zamówień oraz automatycznie powoduje obniżenie wskazanej w § 3 rabatu o 2%.
4. W przypadku przekroczenia terminu płatności zostaną naliczone ustawowe odsetki.
5. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Partnera z obowiązku zapłaty ceny za towar w pełnej wysokości.

## **§ 6 (Gwarancja)**

1. Producent udziela gwarancji na zamawiane produkty zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji. Integralną częścią Karty Gwarancyjnej stolarki PVC – załącznik nr 1 oraz Karty Gwarancyjnej stolarki aluminiowej – załącznik nr 2 są Wytyczne montażu stolarki okiennej i drzwiowej z pvc i aluminium oraz Zasady Eksploatacji Okien i Drzwi – załącznik 3.
2. Warunkiem ważności gwarancji jest wykonanie montażu zamawianych produktów zgodnie z - Wytycznymi montażu stolarki okiennej i drzwiowej z pvc i aluminium - załącznik nr 4 do Umowy.
3. Wskazane w ust. 1 i 2 dokumenty są udostępnione przez Producenta na Panelu logowania.
4. Partner Handlowy zobowiązany jest do wykonywania wstępnej oceny zgłoszonej reklamacji produktu, sporządzenia protokołu z przeprowadzonych czynności, wskazania wad lub usterek produktu i podania przyczyny ich powstania i bezzwłocznego przekazania tych informacji Producentowi na piśmie lub poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego ze strony internetowej firmy: (panel logowania).
5. Partner Handlowy zobowiązany jest do wykonywania serwisu gwarancyjnego w zakresie:
  - a. regulacji okuć okiennych w celu poprawnego funkcjonowania skrzydeł,
  - b. wymiany reklamowanych elementów, takich jak: szyby zespolone, listwy przyszybowe, elementy okuciowe, uszczelki okienne, klamki okienne, skrzydła okienne, poprzeczki itp.
6. Elementy wolne od wad zostaną dostarczone nieodpłatnie do Partnera Handlowego w celu ich wymiany.
7. Elementy wymieniane przez Partnera będą niezwłocznie zwracane Producentowi.
8. Partner Handlowy zobowiązany jest do przekazania swojemu Klientowi Karty Gwarancyjnej.
9. W przypadku braku Karty Gwarancyjnej, ewentualne zgłaszane reklamacje nie będą uwzględniane.
10. Partner Handlowy pokryje poniesione przez Producenta koszty związane ze zgłoszeniem przez Partnera Handlowego nieuzasadnionej reklamacji.
11. Wyroby nie zapłacone nie są objęte gwarancją.
12. W przypadku nie dotrzymania w/w zasad i terminów, Producent dochodził będzie od Partnera naprawienia szkody tym spowodowanej.
13. Reklamacje wad nie ukrytych takich jak ilość sztuk, uszkodzenia szyb, widocznych uszkodzeń mechanicznych i odkształceń profili, itp. muszą być natychmiast przy odbiorze pisemnie stwierdzone (na formularzu Zgłoszenia Reklamacyjnego). W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że odbiór wyrobów nastąpił bez zastrzeżeń.
14. Wady wyrobów wynikłe na skutek ich transportu lub montażu dokonywanego przez Partnera Handlowego lub na jego zlecenie, usuwane będą wyłącznie przez Partnera Handlowego i na jego koszt.
15. Niniejsza umowa w żaden sposób nie upoważnia Partnera do składania w imieniu Producenta oświadczeń woli (w tym zawierania umów, zmiany warunków umów, gwarancji), a także przyjmowania oświadczeń woli w jego imieniu.
16. Partner nie jest upoważniony do przyjmowania dla Producenta zapłaty za świadczenie, które spełnia za Producenta oraz do przyjmowania dla niego świadczeń, za które płaci.
17. Partner oświadcza, że zrzeka się wszelkich roszczeń do Producenta powstałych w związku z wyłączeniem jego odpowiedzialności jako producenta z tytułu gwarancji.

## **§ 7 (Klauzula wyłączności)**

1. W okresie trwania niniejszej umowy Partner Handlowy zobowiązuje się do zakupu i odbioru towarów będących przedmiotem niniejszej umowy oraz innych towarów oferowanych przez Producenta. Tym samym Partner Handlowy zobowiązuje się do nie nabywania przedmiotowych towarów od innych podmiotów zarówno na rynku krajowym, jak i na rynkach zagranicznych.
2. Określone w niniejszej umowie prawo wyłączności obowiązuje od dnia zawarcia umowy i jest

nieodwołalne.

3. W okresie trwania niniejszej umowy Partner Handlowy otrzymywał będzie od Producenta dodatkowy rabat za pośrednictwo w sprzedaży w wysokości 1,5% od obrotu netto zapłaconych terminowo faktur w poprzednim miesiącu. Rabat rozliczany będzie na początku miesiąca kalendarzowego od wszystkich zapłaconych faktur w poprzednim miesiącu. Za datę zapłaty faktury, uważa się datę wpływu należności na nasz rachunek bankowy lub datę wpłaty do kasy.
4. W przypadku naruszenia przedmiotowego prawa wyłączności określonego w ust. 1 Partner Handlowy zapłaci Producentowi karę umowną w wysokości 50.000,00 zł ( pięćdziesiąt tysięcy zł.) w terminie wskazanym przez Producenta z zachowaniem jego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## **§ 8 (Klauzula poufności)**

1. Partner Handlowy niniejszym zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i do nie wykorzystywania jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy.
2. W szczególności zobowiązanie to dotyczy możliwości wykorzystania w celach nie wskazanych w niniejszej umowie danych podmiotów, na rzecz, których Partner Handlowy dokonuje dostawy produkowanych przez Producenta lub oferowanych przez niego na rzecz innych podmiotów towarów, danych dotyczących prowizji, kosztów i innych informacji nie podawanych przez Producenta do publicznej wiadomości.
3. Wskazane w ust. 1. zobowiązanie dotyczy każdego zachowania mogącego spowodować wykorzystanie wskazanych tamże informacji w celach nie objętych umową.
4. Wskazane zobowiązanie obowiązuje Partnera Handlowego w czasie trwania umowy i po jej ustaniu w okresie 1 roku.
5. Każde naruszenie niniejszego zobowiązania spowoduje powstanie po stronie Producenta prawa do dochodzenia zapłaty kary umownej w kwocie 50.000,00 zł ( pięćdziesiąt tysięcy zł.) w terminie 7 dni od dnia wezwania Partnera Handlowego do zapłaty , co nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Producenta odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

## **§ 9 (Dokumenty i oświadczenia)**

1. Strony zgodnie oświadczają, że traktują jako wiążące oświadczenia i dokumenty przesłane drugiej stronie:
  - a. Poczta na adres:
    - Producenta: Górnicza 17E, 44-300 Wodzisław Śląski,
    - Partnera Handlowego: .....
  - b. lub drogą elektroniczną na adres:
    - Producenta: [termoprofil@termoprofil.eu](mailto:termoprofil@termoprofil.eu)
    - Partnera Handlowego: .....
2. Równoznaczne ze złożeniem oświadczenia w sposób określony w ust. 1 jest zamieszczenie przez Producenta informacji na Panelu logowania, co Partner Handlowy przyjmuje do wiadomości i nie zgłasza zastrzeżeń.
3. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy co do informacji uzyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, pod rygorem poniesienia pełnej odpowiedzialności i konsekwencji finansowych.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż wyrażają zgodę na przetwarzanie przez drugą stronę Umowy danych osobowych w rozumieniu RODO oraz ustawy z dnia 11 maja 2018r. o ochronie danych osobowych, na potrzeby związane z realizacją Umowy.
5. Strony zobowiązują się dołożyć należytej staranności przy wykonywaniu Umowy w celu zapewnienia maksymalnego poziomu zabezpieczenia danych osobowych oraz współdziałać w celu przestrzegania praw osób, których dane podlegają lub podlegać będą przetwarzaniu.

**§ 10**  
**(Postanowienia końcowe)**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze stron Umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem 1 miesięcznego terminu wypowiedzenia.
3. Umowa ulega wygaśnięciu także ze skutkiem natychmiastowym w przypadku braku obrotów pomiędzy stronami przez okres kolejnych 12 miesięcy.
4. Niniejsza Umowa zawarta pomiędzy stronami, znosi wszelkie inne ustalenia dokonane pomiędzy stronami w zakresie prowadzonej współpracy handlowej.
5. Jednocześnie strony dokonują wyboru prawa polskiego, materialnego i formalnego.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest Sąd właściwy ze względu na siedzibę Producenta.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Karta Gwarancyjna stolarki PVC,
2. Karta Gwarancyjna stolarki aluminiowej,
3. Zasady Eksploatacji Okien i Drzwi,
4. Wytyczne montażu stolarki okiennej i drzwiowej z pvc i aluminium.

Partner Handlowy

Producent