

SOMFY sp. z o.o.  
ul. Marywilska 34  
03-228 Warszawa

fax.: (0-22) 50-95-301  
tel.: (0-22) 50-95-300  
NIP: 113-07-89-222

---

**Societe:** MIROLA

---

**Référence:** Les conditions générales de garantie

---

Cher(e) Monsieur (Madame),  
suite à votre réclamation nous vous informons que le défaut du produit a été causé par une surtension ou un branchement d'alimentation électrique de tension plus élevé que celui décrit dans la norme IEC 61000-4-30. Dans ce cas la garantie est suspendu.

Somfy garantit correct fonctionnement des produits a condition qu'ils soient alimentés avec une tension dans la plage 195.5 - 255 V.

Si la plage de tension n'est pas respectée, il est très probable qu'un moteur peut perdre le réglage des fins de courses ou au pire cas être détérioré.

*Cordialement*  
Rafał Stelmach