

01.01.2016

NA WYROBY FABRYKI OKIEN I DRZWI „TERMO PROFIL”

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów stolarki aluminiowej przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasad ich użytkowania i konserwacji.
W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Producenta, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.
2. Producent udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres:
 - a) 36 miesięcy, pod warunkiem wykonania prawidłowego montażu przez ekipę montażową posiadającą autoryzację producenta,
 - b) 24 miesięcy na uszczelki,
 - c) 24 miesięcy na drzwi wejściowe, witryny oraz drzwi przesuwne,
 - d) 24 miesięcy na stolarkę nie prostokątną (koła, łuki, trójkąty, trapezy itp.)
 - e) 36 miesięcy na zaporowanie wewnątrz wkładów szybowych z wyłączeniem zespołów ze szkłem ornamentowym, piaskowym, trawionym oraz hartowanym emaliowanym,
 - f) 24 miesięcy na wkład szybowy i szybę zgodnie z Polską Normą, Kryteriami Technicznymi Instytutu Szkła i Ceramiki oraz wg. Oceny Wizualnej Jakości produktów ze szkła.
 - g) 24 miesięcy na wyposażenie dodatkowe tj. nawiewniki higrosterowane lub mechaniczne, pochwyty, klamki, antaby, samozamykacze, otwieracze doświetli, zamki, elektrozaczepy, wkładki patentowe itp., oraz inne towary handlowe.
 - h) 24 miesięcy na montaż stolarki, wykonany wyłącznie przez Producenta. Gwarancja nie obejmuje jednak spękań tynków we wnękach okiennych wewnątrz i zewnątrz budynku.
3. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na „karcie zgłoszenia reklamacyjnego” w dziale handlowym Producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela – Dealera
4. Warunkiem uzyskania gwarancji na wyroby Producenta oraz rozpatrzenia reklamacji jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej, faktury zakupu i uregulowanie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Producenta.
Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłaszanej reklamacji. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne – pozostają bez rozpatrzenia.
5. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa Kupujący.
6. Gwarancja dotyczy wyrobów wykonanych zgodnie z zakresem wymiarowym, określonym w katalogach systemowych Producenta.
7. W przypadku montażu wyrobów Producenta samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Producenta, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu.
8. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzeniem na druku WZ (wydanie materiału z magazynu).
Za wady te uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów i wszelkie uszkodzenia mechaniczne. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji.
9. Wady wyrobu wynikłe w okresie gwarancji usuwane będą w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia, przy czym czas usunięcia usterek może się wydłużyć, gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów, lub z ważnych przyczyn obiektywnych np.: warunków meteorologicznych.
10. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikającej stąd zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
11. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku wad ukrytych tj. takich, które mogą się ujawnić dopiero w czasie eksploatacji naszego wyrobu niezależnych od użytkownika, z wyłączeniem: regulacji okuć w stolarce (tarcie skrzydła o ościeżnicę, słaby docisk skrzydła, przedmuchy, przeciek wody, itp.), konserwacji okuć, profili, powłok lakierniczych, uszczelki oraz ponad standardowych elementów wyposażenia stolarki.
12. Producent odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki (bez wartości montażu).
Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterek.
13. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, niewłaściwej obsłudze, regulacji, zużycia elementów. Gwarancja i rękojmia również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane użyciem nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych, takich jak silikon, kleje itp., które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami towaru producenta. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami. Gwarancją nie jest objęte zaporowanie od strony zewnętrznej i wewnątrz pomieszczenia stolarki, szyb i wkładów szybowych oraz zjawisko „tęczy” powstałej na szybach na skutek interferencji fal świetlnych tzw. „pierścieni Newtona”.
14. Kupujący we własnym zakresie zobowiązany jest do wykonania czynności przewidzianych w „zasadach eksploatacji i konserwacji” - wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z braku wykazanych czynności spowodują utratę gwarancji.

Karta Gwarancyjna stolarki aluminiowej

01.01.2016

15. Wszelkie zarysowania i pęknięcia na powierzchni powłok lakierniczych oraz zarysowania i pęknięcia wkładów szybowych, nie ujawnione w czasie odbioru naszych wyrobów w dniu zakupu, a tym samym spowodowane czynnikami zewnętrznymi, nie związanymi z naszym programem produkcji oraz wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania) – nie podlegają reklamacji.
16. Gwarancja nie obejmuje odchyień barwy (odcień) wkładów szybowych, powłok lakierniczych, mogących wystąpić szczególnie przy zamówieniach dodatkowej stolarki po upływie jakiegoś czasu i są pochodną zmian w samym materiale jak i postępującej ciągle do przodu technologii produkcji.
17. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych (bezpośrednio lub pośrednio) zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak: zalanie, silne wiatry, pożar, wybuch, szkody górnicze, obsunięcia budynku, itp.
18. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
19. O naprawie lub wymianie reklamowanego wyrobu decyduje Producent.
20. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.
21. Integralną częścią warunków gwarancji są „zasady eksploatacji i konserwacji” oraz karta montażu.
22. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.



Pieczętka i podpis Sprzedawcy

Data i podpis Kupującego