

NA WYROBY FABRYKI OKIEN I DRZWI „TERMO PROFIL”

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent, zapewni wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasad ich użytkowania i konserwacji zgodnie z „zasadami eksploatacji”. W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Producenta, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.

2. Producent udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres:

- a) 60 miesięcy na systemy PCV na okna i drzwi balkonowe,
- b) 24 miesięcy na uszczelki,
- c) 24 miesięcy na drzwi wejściowe, drzwi i okna przesuwne, okna z progiem aluminiowym oraz na okna i drzwi z naklejanym szprosem,
- d) 24 miesięcy na stolarkę nie prostokątną (koła, łuki, trójkąty, trapezy itp.)
- e) 60 miesięcy na zaporowanie wewnątrz wkładów szybowych z wyłączeniem zespołów ze szkłem ornamentowym, piaskowym, trawionym oraz hartowanym emaliowanym,
- f) 24 miesięcy na wkład szybowy zgodnie z Polską Normą i Kryteriami Technicznymi Instytutu Szkła i Ceramiki oraz wg. Oceny Wizualnej Jakości produktów ze szkła,
- g) 24 miesięcy na rolety,
- h) 24 miesięcy na wyposażenie dodatkowe tj. nawiewniki higrosterowane lub mechaniczne, pochwyty, klamki, antaby, samozamykacze, otwieracze doświetli, zamki, elektrozaczepy, wkładki patentowe, itp. oraz towary handlowe – parapety zewnętrzne i wewnętrzne,
- i) 24 miesięcy na montaż okien, wykonany wyłącznie przez Producenta. Gwarancja nie obejmuje jednak spękań tynków we wnękach okiennych wewnątrz i zewnątrz budynku.

3. Rękojmia:

stać, że towary nabywane przez Odbiorcę przeznaczone są do dalszej ich odsprzedaży, strony wyłączają odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady towarów (art.558§ 1 Kodeksu Cywilnego).

4. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na „karcie zgłoszenia reklamacyjnego” w dziale handlowym Producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela – Dealera

5. Warunkiem uzyskania gwarancji na wyroby Producenta oraz rozpatrzenia reklamacji jest zachowanie niniejszej karty gwarancyjnej, faktury zakupu i uregulowanie wszystkich zobowiązań płatniczych wobec Producenta.

Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłaszanej reklamacji. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także bezzasadne – pozostają bez rozpatrzenia.

6. W przypadku niezasadzonego wezwania serwisu koszty związane z jego przyjazdem w pełnej wysokości pokrywa Kupujący.

7. Gwarancja dotyczy wyrobów wykonanych zgodnie z zakresem wymiarowym określonym w katalogach systemowych Producenta.

8. W przypadku montażu wyrobów Producenta samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Producenta, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu zgodnie z wytycznymi montażu.

9. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest do dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzeniem na druku WZ (wydanie materiału z magazynu).

Za wady te uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów i wszelkie uszkodzenia mechaniczne, itp. W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji.

10. Wady wyrobu wynikłe w okresie gwarancji usuwane będą w terminie do 21 dni od daty zgłoszenia, przy czym czas usunięcia usterek może się wydłużyć gdy naprawa wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobów, lub z ważnych przyczyn obiektywnych np.:warunków meteorologicznych.

11. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Producenta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikającej stąd zwłoki. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.

12. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku wad ukrytych tj. takich, które mogą się ujawnić dopiero w czasie eksploatacji naszego wyrobu niezależnych od użytkownika, z wyłączeniem: regulacji okuć w stolarnie (tarcie skrzydła o ościeżnicę, słaby docisk skrzydła, przedmuchy, przeciek wody, itp.), konserwacji okuć, profili, powłok lakierniczych, uszczelek oraz ponad standardowych elementów wyposażenia stolarki.

13. Producent odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki.

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty ponad koszty usunięcia usterki.

14. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione, niewłaściwej obsłudze, regulacji, zużycia elementów. Gwarancja i rękojmia również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane użyciem nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych, takich jak silikon, kleje itp., które mogą wejść w reakcję chemiczną z elementami towaru producenta. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów powstałe po ich połączeniu z innymi rzeczami. Gwarancja nie jest objęta zaporowanie od strony zewnętrznej i wewnątrz pomieszczenia stolarki, szyb i wkładów szybowych oraz zjawisko „tęczy” powstałe na skutek interferencji fal świetlnych tzw. „pierścieni Newtona”.

Karta Gwarancyjna

stolarki PVC

01. 01. 2016

15. Kupujący we własnym zakresie zobowiązany jest do wykonania czynności przewidzianych w „zasadach eksploatacji i konserwacji okien i drzwi balkonowych” - wszelkie wady i uszkodzenia wynikające z braku wykazanych czynności spowodują utratę gwarancji. Regulacja nie jest usługą gwarancyjną.

16. Wszelkie zarysowania i pęknięcia na powierzchni profili okiennych i drzwiowych oraz zarysowania i pęknięcia wkładów szybowych, nie ujawnione w czasie odbioru naszych wyrobów w dniu zakupu, a tym samym spowodowane czynnikami zewnętrznymi, nie związanymi z naszym programem produkcji oraz wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania) – nie podlegają reklamacji.

Z wyłączeniem wad ukrytych, systemu PCV, szyby, okucia.

17. Gwarancja nie obejmuje odchyień barwy (odcień) wkładów szybowych, mogących wystąpić szczególnie przy zamówieniach dodatkowych okien i są pochodną zmian w samym materiale jak i postępującej ciągle do przodu technologii produkcji. Gwarancja nie obejmuje również odchyień barwy (odcień) profili okiennych, układu słoje czy wzoru, które są uzależnione od Producentów folii dekoracyjnych oraz Producentów profili, a mają za zadanie w jak największym stopniu imitować strukturę oraz budowę drewna.

18. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych (bezpośrednio lub pośrednio) zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak: zalanie, silne wiatry, pożar, wybuch, szkody górnicze, obsunięcia budynku, itp.

19. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

20. O naprawie lub wymianie reklamowanego wyrobu decyduje Producent.

21. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.

22. Integralną częścią warunków gwarancji są „zasady eksploatacji i konserwacji okien i drzwi balkonowych” oraz karta montażu.

23. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.